



## Kvalitetspolicy för Takcenter i Mälardalen

### Vår verksamhet

Ny- och omläggning av papp-, duk- och panntak.  
Sedumbeläggningar, isolering, taksäkerhet, teknisk konsultation, plåttaks förbättringar samt betongtättningsarbeten.

### Kvalitetspolicy

Takcenter skapar hållbara lösningar inom tak- och tätskikt för infrastruktur, bostäder och kommersiella lokaler.  
Med utgångspunkt i våra värderingar utvecklar vi vår verksamhet, våra medarbetare och vårt kunderbjudande. Tillsammans bygger vi bättre slutprodukt.  
Vi lägger stor vikt i och är stolta över att kunna leverera långsiktigt hållbara produkter och tjänster.  
Vi tar ansvar för att uppfylla avtalad kvalitet enligt våra kunders krav och förväntningar.  
Alla som arbetar på Takcenter i Mälardalen har ett ansvar att följa denna policy och integrera kvalitet i sitt dagliga arbete.

### Kvalitet och kund i fokus.

Vi arbetar för att varje enskilt projekt ska bli en god referens för framtida samarbeten.  
Vi sätter kund och kvalitet i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven.  
Genom en nära och tät dialog med kunden anpassar vi det vi levererar så att vi möter behov och förväntningar under hela vårt samarbete.

### Tar ansvar och arbetar tillsammans.

Vi tar ansvar för det vi levererar.  
Utöver externa krav ställer vi egna, höga krav på oss själva, våra kunder, projektörer, leverantörer och samarbetsparter.  
Genom ett kvalitativt och transparent samarbete med alla involverade parter förebygger vi kvalitetsbrister, utvärderar kravefterlevnad, och agerar när förbättringsområden identifieras.

### Högsta nivåsmål.

Vi har en hög ambition och sätter utmanande mål.  
Ett av våra mål är att vi ska nå projekt och produktion av högsta kvalitet och det kräver att vi arbetar systematiskt, delar erfarenheter och ser nya möjligheter.  
Genom att arbeta med denna och ständigt förbättra våra gemensamma arbetssätt i vårt sätt att arbeta når vi framgång och utvecklas tillsammans.

### Gott samarbete gör oss bättre.

Vi ser till att ha en god mångfald bland våra medarbetare och tar tillvara individens olika kunskaper, perspektiv och förutsättningar.  
Vi är en lärande organisation och arbetar kontinuerligt med att säkerställa och utveckla vår samlade kompetens. Genom ett engagerat arbete ger vi våra medarbetare rätt förutsättningar för att kunna vara proaktiva och göra rätt från början.